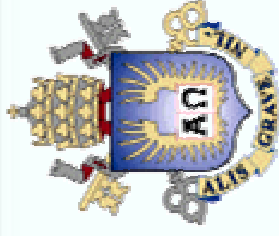




PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA
DO RIO DE JANEIRO



Léxico Ampliado da Linguagem (resumo)

Departamento de Informática PUC-Rio
R. Marquês de São Vicente 225
22453-900 - Rio de Janeiro, Brasil
www.inf.puc-rio.br/~julio



©jcspl



Definição

Universo de Informações

É o contexto no qual o software deverá ser desenvolvido e operado. O Udi inclui todas as fontes de informação e todas as pessoas relacionadas ao software. Essas pessoas são também conhecidas como os atores desse universo. O Udi é a realidade circunstanciada pelo conjunto de objetivos definidos pelos que demandam o software.





Léxico Ampliado da Linguagem

- Técnica que procura descrever os símbolos de uma linguagem. A idéia central do LAL é a existência da linguagem da aplicação. Esta idéia parte do princípio que no UdI existe uma ou mais culturas e que cada cultura (grupo social) tem sua linguagem própria.
- Portanto, o principal objetivo a ser perseguido pelos engenheiros de requisitos é a identificação de palavras ou frases (peculiares) ao meio social da aplicação sob estudo. Somente após a identificação dessas frases e palavras é que se procurará seu significado. A estratégia de elicitação é ancorada na sintaxe da linguagem.





Léxico Ampliado da Linguagem

- Usando uma técnica de coleta de fatos (entrevistas, observação, leitura de documentos)
- Alvo: palavras ou frases que “parecem” ter um significado especial na aplicação.
- Palavras ou frases de alta frequência ou que geram dúvida ou fora do contexto.
- Lista de palavras e frases.
- Grande diferença: elicitar símbolos (novidade) versus elicitar funções (como é prática).





Léxico Ampliado da Linguagem

- Cada símbolo é descrito com noção e impacto. Noção é o que o significa o símbolo (**denotação**). Impacto descreve efeitos do uso/ocorrência do símbolo na aplicação ou do efeito de algo na aplicação sobre o símbolo (**conotação**). Caracterizam restrições impostas ao símbolo ou que o símbolo impõe.





Léxico Ampliado da Linguagem

- Princípios de vocabulário mínimo e circularidade.
Vocabulário mínimo é a utilização de palavras frequentes, de significado claro e pertencentes a um vocabulário restrito da linguagem natural.
Circularidade é o emprego de símbolos da própria linguagem na descrição de noções e impactos.
- Estudos indicam que, ao explicar um símbolo, normalmente, os atores (clientes/usuários) utilizam símbolos da própria linguagem.





LAL (Exemplo)

Renovação de exemplar de livro

Noção:

Exemplar de livro está emprestado a um usuário da biblioteca.

Usuário deseja permanecer com o exemplar de livro por mais tempo.

Impacto:

Funcionário da biblioteca altera data da devolução do exemplar de livro de modo que fique emprestado ao usuário por mais tempo.





LAL (Exemplo)

Data de devolução

Noção

Data estabelecida para devolução de uma obra emprestada.

Impacto:

Se data de devolução é menor que a data atual, obra está atrasada.



LAL (Exemplo)

Abrir a mesa/ Abre mesa/ Abriu mesa

Noções:

Tarefa realizada pelo caixa.

Acontece quando o cliente senta na mesa e faz o pedido.

Caixa verifica se a mesa está fechada.

Caixa recebe a comanda e bota a comanda no escaninho.

Impactos

A mesa está aberta.

Se a mesa está aberta, o caixa não pode abrir a mesa. Caixa avisa o garçon que a mesa está aberta.





LAL (Exemplo)

Garçom/Garçons

Noções:

Pessoa que trabalha no restaurante.

Responsável pela comunicação entre os clientes e o caixa.

Impactos

Realiza as tarefas: jogar a comanda, entregar o pagamento.





Heurísticas

- Realizar entrevistas não-estruturadas com atores do
- Listar todas as palavras ou frases “significativas”.
- Realizar entrevistas estruturadas, a lista serve de guia.
- Pergunte aos atores o significado do símbolo
- Escrever sentenças curtas e simples distinguindo entre noções e impactos.
- Use orações simples, Use voz ativa, Use a forma verbal
- Questione o significado diferenciando entre noções e impactos
- Faça a representação do léxico.
- Valide o resultado com uma entrevista estruturada ou uma reunião





Regras Gerais

Propriedades dos símbolos:

Cada símbolo tem zero ou mais sinónimos.

Cada símbolo tem uma ou mais noções.

Cada símbolo tem um ou mais impactos.

Conceitos importantes:

Circularidade

Vocabulário Mínimo





Regras por Tipo

Tipo	Noção	Impacto
Sujeito	Quem é o sujeito	Quais ações executa
Verbo	Quem realiza, quando acontece e quais os procedimentos envolvidos.	Quais os reflexos da ação no ambiente (outras ações que devem ocorrer) e quais os novos estados decorrentes.
Objeto	Definir o objeto e identificar outros objetos com os quais se relaciona.	Ações que podem ser aplicadas ao objeto.
Estado	O que significa e quais ações levaram a esse estado.	Identificar outros estados e ações que podem ocorrer a partir do estado que se descreve.

Obs: Cada entrada no léxico pertence a um e somente um tipo. De acordo com esse tipo, a heurística do quadro acima é aplicada.





Processo de geração do LAL

- Identificar símbolos
 - aplicar técnica de coleta
 - utilizar heurística de interesse
 - listar
- Classificar símbolos
- Descrver símbolos
 - utilizar técnica de coleta
 - seguir normas
 - juntar entradas
- Verificar
- Validar

